

## **HATÁROKON ÁTNYÚLÓ KÖVETELÉSEK DÍJSZABÁSA**

A nyelvi, kulturális, de legfőképpen a jogi különbségek az egyes országok között jelentősen megnehezítik a külföldi adósságok behajtását, illetve a határokon átnyúló követeléskezelést. Azonban a Bierens Debt Recovery Lawyers nemzetközi ügyvédjei jelen vannak a tizenegy legnagyobb európai gazdaságban. Pontosán emiatt a Bierens Debt Recovery Lawyers a teljes körű megoldás minden adósságbehajtási Fés követeléskezelési problémára. Az anyanyelvük mellett, minden nemzetközi ügyvédünk tökéletesen beszél angolul is.

### **10 vagy több esete van évente?**

Ha évente átlagosan több mint tíz behajtási ügye van, átlagos főösszeggel 7 500 eurónál nagyobb összegű követeléssel, akkor jogosult lehet hatékonysági előnyökre. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy személyre szabott kereskedelmi ajánlatot tudjunk készíteni Önnek.

#### **A. Bíróságon kívüli adósságbehajtás: No Win, No Fee, vagyis ha nem járunk sikerrel, nincs díj**

##### **1. Amennyiben az adós visszafizeti a tőkeösszeget teljes mértékben**

Minden ügyet olyan módon intézünk el, hogy a munkadíjunk levonása után is legalább a tőkeösszeg 85%-a, legfeljebb 100%-a Önnél marad. A pontos összeg annak a függvénye, hogy tudunk-e, illetve ha igen, akkor mennyi kamatot tudunk az adóstól beszélni. Az erre vonatkozó jogszabályok országonként változóak. Küldetésünk, hogy az eljárás költségeit az adós állja a lehető legnagyobb mértékben. Az esetek túlnyomó részében sikerül ezeket az adóson behajtani, ezért átlagban a tőkeösszeg 95%-át szolgáltatjuk vissza ügyfeleinknek. Nyugat-európai országokban ez gyakorta eléri a 100%-ot.

##### **2. Amennyiben az adós nem fizeti vissza a tőkeösszeget teljes mértékben (ellentmondás vagy fizetéseképtelenség esetén)**

Amennyiben az adós nem képes vagy nem hajlandó a teljes tőkeösszeg visszafizetésére (mivel vitatja a követelést vagy esetleg időközben fizetéseképtelenné vált), akkor az Ön megbízása alapján járunk el. Ebben az esetben első körben egy nettó 185,- € összegű adminisztrációs díj kerül kiszabásra, amely magában foglalja a kivonatokat, fordítás és a hitelezői jegyzőkönyv költségeit, illetve a követelés összegétől függően az alábbiak szerint alakul a díjszabás.

25.000,- € ig	15%
25.000,- € és 50.000,- € között	12.5%
50.000,- € és 100.000,- € között	10%
100.000,- € felett	8%

##### **3. Amennyiben az adós nem fizet semmi vissza**

Amennyiben nem sikerül az adóstól semmit sem behajtani, akkor nem számolunk fel semmilyen munkadíjat, csupán a nettó 185,- € összegű adminisztrációs díj kerül kiszabásra. Ezen felül kap tőlünk egy hitelezői jegyzőkönyvet, amelyben részletes leírást talál az eljárásunkról, illetve arról, hogy miért nem sikerül behajtani az összeget (például az adós vitatja a követelést vagy esetleg időközben fizetéseképtelenné vált) vagy miért nem javasoljuk további jogi lépések megtételét (például, ha a költségek meghaladják a várható hasznot).

**4. Amennyiben a tőkeösszeg mértéke 3.000,- € összeget nem haladja meg**

Amennyiben a tőkeösszeget részben vagy teljesen sikerült behajtanunk, csupán egy nettó 125,- € összegű adminisztrációs díj kerül kiszabásra. Egy ilyen ügy esetén az iratok nemzetközi természete miatt minden esetben szükség van erre az adminisztratív díjra a hatékony eljárás érdekében.

**5. Átlagosan tizenkét hónapnál régebbi számlák**

Abban az esetben, ha az átutalt számlák átlagosan 12 hónapnál régebbiek, a kapott pénzeszközöket a következőkhöz kell rendelni egyrészt a tőkeösszeghez, másrészt a kamatokhoz és a behajtási költségekhez arányosan. Ezután megkapja a kifizetett tőkeösszeg százalékos arányát. Az előbb említett összeg kiszámításakor a kamatok a következők lesznek havonta 1%, a behajtási költségek pedig 15%.

**B. Adósságbehajtás bírósági úton**

**1. Díjszabás mulasztási határozat esetén**

Amennyiben a folyamatos telefonos és írásbeli megkeresésünk sem vezet eredményre és az adós nem hajlandó fizetni, az alábbiakat tanácsoljuk. Elsősorban, ha a vizsgálódásunk folyamán olyan tények kerültek feltárára (az adós negatív hitele vagy teljes fizetéseképtelensége miatt például), aminek következtében az eljárás költségei meghaladnák a várható hasznot, akkor az a tanácsunk, hogy zárja le az ügyet. Ellenkező esetben, előfordulhat, hogy a tanácsunk fizetési meghagyásos eljárás vagy peres eljárás kezdeményezése akár az Ön országában, akár az adós országában.

Minden esetben előzetesen és írásban fogjuk felkeresni Önt, azt illetően, hogy folytatni kívánja-e az eljárást. Amennyiben úgy dönt, hogy folytatja, felkutatjuk, hogy melyik országban, melyik bíróság rendelkezik joghatósággal, illetve mi az alkalmazandó jog az ügyben. Természetesen tanácsokkal látjuk el Önt azt illetően is, hogy mely eljárás a legalkalmasabb igényei érvényesítése szempontjából. Továbbá azt is elmagyarázzuk, hogy az adott eljárás hogyan fog lezajlani, illetve ennek milyen költségei lehetnek. A jogi lépések megtételéért a korábban említett munkadíjat alkalmazzuk, így mindig tisztában lehet azzal, hogy mire számíthat. Átalánydíj fejében is eljárunk, amely a nemzetközi ügyekben a fizetési meghagyásos eljárás esetén nettó 825,- €, amelyhez hozzáadódnak harmadik személyek esetleges költségei. Természetesen ezeket a költségeket és díjakat a lehető legnagyobb mértékben megpróbáljuk az adóson behajtani.

A legtöbb esetben, ha a követelés egy bírósági határozaton alapul és az adós teljesít, az ügyet olyan módon igyekszünk lezárni, hogy a tőkeösszeg 85% és 100% közötti összeg kerüljön Önnek visszafizetésre.

**2. A folytatólagos eljárások munkadíja**

Jogi lépések megtételére egy fix összegben vagy munkadíjban szoktunk megállapodni, azért hogy Ön tudja mire számíthat majd. Az átalánydíjban való megállapodás is lehetséges. Természetesen ezeket a költségeket és díjakat a lehető legnagyobb mértékben megpróbáljuk az adóson behajtani. Ha a követelés egy bírósági határozaton alapul és az adós teljesít, az ügyet ilyenkor is olyan módon igyekszünk lezárni, hogy a tőkeösszeg 85% és 100% közötti összeg kerüljön Önnek visszafizetésre. Kis értékű követelések esetén ez az arány nem garantált. Minden esetben előzetes írásbeli megbízást kérünk Öntől, mielőtt bármilyen tevékenységet végeznénk, akár fix összegű akár óradíj alapú megállapodás esetén.

**C. Tértiárukra vonatkozó szabályok**

Célunk mindig az, hogy az Ön teljes kintlévőségeit kifizettessük az adósával. Azonban bizonyos esetekben nem járunk sikerrel, például ilyen esetek egyike lehet, ha az adós fizetéseképtelensége miatt nem fizet. Az Ön vállalkozásának okozott kár csökkentése érdekében segíthetünk Önnek az áruk visszaszerzésében, ehhez csupán 185 EUR alapköltséget és a visszaszerzett áru számlaértékének 10%-át kell nekünk kifizetnie.

**D. Költségek abban az esetben, ha úgy dönt, hogy visszavonja a behajtási ügyet.**

Amennyiben Ön az ügyét visszavonja, vagy ha bármilyen más módon megakadályozza, hogy azt folytassuk, jogosultak vagyunk Önnek az adósának felszámításra került kamatokat és költségeket tartalmazó számlát kiküldeni. Különösen indokolt körülmények között ennek szigorú alkalmazása méltánytalan eredményekhez vezethet. Mindazonáltal teljes mértékben rajtunk múlik, hogy szükség esetén mérsékeljük-e a számlánkat.

**E. A követelés terjedelme**

Az egyik adósával szembeni behajtási ügy elindításához melyet a Bierens végez az Ön képviseletében, szükséges a követelésre vonatkozó eset egyértelmű és jól értelmezhető leírása. Mint ilyen, szükségünk van a fennálló követelések teljes körű leírása, az ügy nekünk történő átadásakor, függetlenül azok jellegétől (szerződéses és/vagy szerződésen kívüli).

Abban az esetben, ha a számláknak csak egy részét adták át behajtásra, és nincs további, vagy a behajtásra történő átadás időpontjában fennálló számlák tekintetében nem született megállapodás, akkor azon számlák, amelyekről nem tájékoztattak bennünket az átadásakor, továbbra is a korábbi kintlévőségek behajtására az Ön által kapott megbízásunknak megfelelően fogunk eljárni az adósával szemben.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HAZAI ÉS KÜLFÖLDI KÖVETELÉSEK ESETÉRE**

1. A fenti díjszabás nem alkalmazható olyan követelések esetén, amelyeket korábban egy másik adósságbehajtó vagy követeléskezelő kezelt.
2. A visszaszerzett összeget úgy kell tekinteni, mintha az teljes mértékben visszaszerzésre került volna az első felszólító levél kiküldése után, függetlenül, hogy az adósságbehajtási folyamat és a szerződéses kapcsolat mikor kerül megszakításra. Alternatív kompenzáció is kapott kifizetésnek minősül.
3. Ügyvédek az Association of Debt Collection Lawyers (VIA) előírásai alapján, a Holland Ügyvédi Kamara (NOvA) magatartási kódexe és az International Association of Commercial Collectors (IACC) etikai kódexe alapján járnak el.
4. Ha megbízást ad a Bierens Debt Recovery Lawyers számára egy követelés behajtásra iránt, akkor az ügyek gyors elintézése érdekében az adóstól a pénzt a Bierens Debt Recovery Lawyers számlájára hajtjuk be (Stichting Derdengelden Bierens Incasso Advocaten), illetve a költségek, számlák, harmadik személyek követelései és a munkadíj ebből az összegből kerül kielégítésre. Cégünk szükség esetén időközi számlát is kiküldhet.
5. Mindig jogosultak vagyunk arra, hogy a jelen szabályzatnak megfelelően számlát küldjünk Önnek a következőkről, minden olyan összegről, amelyet az első felszólító levelünk és/vagy megrendelés-visszaigazolásunk elküldése után behajtottunk. Továbbá Irodánk bármikor jogosult az alapdíj kiszámlázására.
6. A felelősségünk összegének felső határa az adott ügyben legfeljebb a felelősségbiztosításunk által fedezett összeg, melyre (plusz költségként) rájön az önrész többlet a vonatkozó kötvényfeltételek teljesülése esetén.
7. A szerződéses jogviszonyra Hollandia joga az irányadó. Bármilyen jogvita esetén a hollandiai Amszterdam illetékes bírósága elé kell terjeszteni. A Bierens egyoldalúan jogosult választása szerint az esedékes díjak behajtása érdekében keresetet nyújthat be annál a bíróságnál, ahol az ügyfél székhelye van, az alapértelmezett joghatóság helyett.



## **A TANÁCSADÁS ÉS A VITATOTT KÖVETELÉSEK ELINTÉZÉSÉNEK MUNKADIJA**

Irodánk a B2B vagyis a vállalkozás és vállalkozás közötti adósságbehajtásra specializálódott, legyen szó akár kis összegű követelésekről vagy komplex határokon átnyúló jogvitákról. Minden ügyvédünk rendelkezik valamilyen specializációval, így vannak szakjogászaink többek között a csődjog, kötelmi jog, nemzetközi szállítási és közlekedési jog, építési jog, szerződési jog és a nemzetközi magánjog területén is. Amennyiben tanácsadásra van szüksége ezen jogterületek valamelyikén, egy előre kialakított díj ellenében szívélyesen állunk rendelkezésére. Lehetősége van átalányár vagy fix összeg fejében is igénybe vennie szolgáltatásainkat, így mindig tudhatja, hogy mire számíthat a költségek tekintetében. A magatartási és etikai szabályozás nem engedi a "No Win, No Fee" alkalmazását tanácsadás esetén.

### Ügyfél jognyilatkozata

Az Ügyfél ehelyütt kijelenti, hogy az általa a Bierens Debt Recovery Lawyers részére átnyújtott ügyek elintézésére vonatkozóan a fentiekkel, különös tekintettel a díjszabásra vonatkozó szabályokkal egyetért, azok alkalmazását mind az adósságbehajtási, mind más ügyekben elfogadja.

Aláíró neve \_\_\_\_\_

Vállalkozás neve \_\_\_\_\_

Cím \_\_\_\_\_

Irányítószám \_\_\_\_\_

Aláírás \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

###